

УДК 159.9

ОСНОВНЫЕ НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МАНИПУЛЯЦИЙ ЛИЧНОСТЬЮ

Кечил Дмитрий Иванович,

кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и социальной работы психологического факультета, Академия права и управления ФСИН России.
Россия, г. Рязань. E-mail: dkechil@mail.ru

Ананьева Жанна Николаевна,

студент психологического факультета Института подготовки государственных и муниципальных служащих, Академия права и управления ФСИН России, Академия ФСИН России. Россия, г. Рязань.

Аннотация. В данной статье описываются известные научные подходы к изучению психологических манипуляций, отдельные известные современные способы манипулирования и их особенности в воздействиях на личность для склонения к совершению определенного рода действий с целью получения преимуществ в современных развивающихся материальных отношениях.

Ключевые слова: заведомо ложное информирование, завладение материальными ресурсами, манипуляции, манипулятор, психологическое воздействие, сознание, убеждение, уловки.

Накопление в человеческом обществе знаний, связанных с манипулятивным влиянием людей друг на друга, и их использование в борьбе за пользование благами цивилизации является объективным процессом, остановка которого невозможна. Систематизацией таких знаний и ведением исследований в данном направлении занимается наука психология и ее уже сформировавшееся отдельное направление – психология манипуляций. Именно названная ветвь социальной психологии является не только предметом современного научно-теоретического знания, но и специальной практико-ориентированной их частью, востребованной специалистами психологами во многих сферах профессиональной деятельности. Сферы деятельности, в которых имеется необходимость их использовании, связаны с международными отношениями, правовым регулированием отношений между разными субъектами, обеспечением безопасности и обороны, правоохранительной деятельностью, экономикой, искусством, взаимоотношениями в семьях, а также между обычными людьми.

Заметим, что использование приемов манипулирования человечеству известно со времен глубокой древности. Никто не сможет назвать время, когда впервые был использован прием манипулирования в практике реализации отношений между людьми. Однако накопление знаний об этом феномене позволило создать предпосылки для оформления в психологической науке отдельного направления, интерес к которому постоянно растет, т. к. его ресурсы позволяют решать многие проблемы заинтересованных сторон без реализации затратных экономических либо конфликтно-разрушительных технологий.

Из научных источников нам известны имена исследователей, которые в своих работах описывают приемы манипулятивных воздействий, а также пишут об этом учебные пособия, статьи, позволяя заинтересованным лицам, особенно обучающимся в образовательных организациях правоохранительных органов, получать знания манипулятивных технологий для использования их в дальнейшей служебной деятельности с целью защиты граждан именно от таких ухищрений. В этой связи следует заметить, что разработкой психологии манипуляции занимались такие ученые, как Берн Э., Ворс К., Геген Н., Доценко Е. Л., Карлинц М., Карнеги Д., Пиз А., Пожарская А., Спирица, Фексеус Х., Чалдини Р., Шейнов В. П., Шестакова Е. Е., Шостром Э., Филатова С. и другие.

Основные научно-теоретические подходы, которые образовались благодаря их трудам для формирования и становления психологии манипуляций, на наш взгляд, казалось бы, известны. Это системный, функциональный, политический и деятельностный подходы [5]. Однако часть современных исследований в области психологии манипуляций имеют акценты субъектно-объектного, деятельностного и профилактического характера. Также следует подчеркнуть, что исследователи названных подходов к изучению психологии манипуляций проявляют интерес к субъектам совершения манипуляций и особенно обращаются к исследованию категорий лиц, являющихся реальными и потенциальными «жертвами» совершения манипулятивных действий. В частности, их интересуют вопросы манипулирования категориями граждан, способны стать, по их мнению, «легкой жертвой», с позиции изъятия у них материальных ресурсов. В этой связи речь идет о психологических проблемах и способах психологической защиты от манипулирования лиц, относящихся к старшим поколениям. Отсюда важно подчеркнуть обязательность установления злоумышленников и привлечение их к ответственности.

Еще один подход, который явственно предстает перед наукой, связан с исследованием сфер деятельности, в которых чаще реализуются процессы психологии манипулирования.

Следующим подходом в психологии манипулирования является исследование механизмов, связанных с профилактикой совершения психологических манипуляций, а также противодействиями с целью их нейтрализации. Однако надо заметить, что современный мир человеческой цивилизации, устремленный реализацией идеи выживания за счет других субъектов, уже создает психологический потенциал, направленный не только на реализацию достижения поставленных целей с помощью психологического манипулирования, но и применения силы, предполагающей физическое уничтожение противодействующих сторон при сохранении гипотетической идеи о возможности собственного спасения.

Использование психологических манипулятивных операций, способов, приемов направлено инициаторами их применения в основном на то, чтобы влиять на совершение либо несовершение противоположной стороной (сторонами) определенных действий. В условиях обострения борьбы за ресурсы, получения приоритетов либо преимуществ материального и морального характера заинтересованные субъекты используют любые средства, не смотря на то, что многие виды отношений должны выстраиваться на основе общепринятых правовых и нравственных норм. В таких условиях специалисты делают прогноз, что борьба за влияние с использованием асоциальных приемов будет обостряться, а отдельные из них даже не стесняются в формулировках оценок происходящего и отмечают, что «человечество начинает деградировать».

Если же рассматривать межличностный уровень психологических манипулирования, то психология манипуляции позволяет расположить к себе человека, заставить его доверять манипулятору и мотивировать на совершение определенного рода действий. Однако есть то, что препятствует достижению таких целей. Это фактор индивидуальности, прежде чем пытаться воздействовать, навязывать что-либо, необходимо учитывать, что таким действиям всегда будет предшествовать этап предварительного изучения объекта воздействий с целью поиска альтернативы успешного и эффективного способа осуществления воздействий. В основе необходимости предварительного изучения объекта воздействий лежит постулат, что человек индивидуален и к каждому необходим свой подход. У людей разные взгляды и мнения, из-за чего становится тяжело раскрывать их психологическую защиту для воздействия. Кроме того, чтобы использовать техники манипулирования людьми, человек-манипулятор должен хорошо разбираться в различных типах личности, уметь чувствовать настроение и понимать эмоциональное состояние людей.

Специалисты, работающие в области исследования психологии манипулирования, понимая, что здесь присутствуют междисциплинарные явления, условно выде-

ляют несколько возможных подходов, которые используют субъекты для достижения своих целей:

а) *позитивный* (манипулирования с применением убеждения, логики и рационального мышления);

б) *устрашающий* (с использованием фактора запугивания и формированием чувства страха);

в) *материальный* (с реализацией стимулирования объектом материального интереса, обещаний либо уже проведенных предварительных формальных оплат);

г) *фиктивный* (с использованием обмана, заведомо ложной информации или обещаний, но выполнять которые субъект не будет);

д) *психологически притесняющий* (с использованием психологического давления на объект, с применением заведомо ложной словесной завесы рационального мышления и подавления воли избранной жертвы). Могут быть и другие.

Для манипулирования людьми чаще других используются конкретные методы психологического воздействия: убеждения и внушения.

Если отметить наиболее эффективные приемы психологического манипулирования, которые будут направлены субъектами для достижения поставленных целей, то здесь необходимо отразить: *обман, шантаж, лесть, подкуп, создание ситуации «безвыходного положения», использование угрозы оглашения определенной информации, обещания получения значительных материальных выгод, создание условий для достижения реализации политических целей (приоритетов) и т. д.* Именно на эти приемы в большей степени указали в своих ответах на опросы респонденты во время проведенного исследования.

Кроме названных приемов, они предлагают использовать еще дополнительный их перечень для обозначения феноменов скрываемого принуждения человека (групп людей) к совершению желаемых действий. К ним они предлагают отнести следующие известные психологические манипулятивные действия: политические интриги, мистификации, провокации, дезинформации, оперативные игры, махинации, психологические тайные операции, рекламные кампании. И это еще не является полным перечнем понятий, относящихся к сфере психологии манипуляций [1; 3; 5].

Специалисты-психологи должны уметь разбираться в психологии манипулирования, иметь знания, умения, навыки, распознавания манипуляций и предлагать способы защиты от них. В настоящее время использование психологических манипуляций наблюдается со стороны такой сверхдержавы, как США, объединенных совместными интересами групп государств в Европе, крупных корпораций, финансовых групп, сообществ, групп людей и отдельных индивидов.

Особенно важным разделом изучаемой отрасли психологической науки, на наш взгляд, является тот, который связан с совершением определенными категориями людей преступлений, с использованием психологических приемов манипулирования. Это относится к таким явлениям, как обман, ложь, клевета, смешение истинных фактов с ложными, умышленное затягивание времени для решения насущных вопросов, злоупотребления служебным положением с целью присвоения финансовых ресурсов других физических и юридических лиц и т. д.

В настоящее время, в связи с обсуждением в средствах массовой информации множества явлений, связанных с совершением злоумышленниками различных мошеннических действий по отъему денежных средств с использованием мобильного интернета, а также путем обмана и злоупотребления доверием населения, вопросы психологии манипуляций становятся предметом особого интереса всех правоохранительных структур. Именно по телефону мошенники убеждают обычных граждан «в проявлении чуткой заботы» о них, якобы со стороны финансовой организации и предписывают необходимость совершения определенных действий со своими банковскими картами и денежными ресурсами.

Следует отметить, что старшее поколение людей действительно не всегда в состоянии воспринять опасность, исходящую от мошенников-манипуляторов, устраивающих свою «охоту» в поисках новых жертв. На это указывают и проводимые иссле-

дования и факты, ставшие достоянием СМИ. Если с гражданами старших возрастных групп (и не только с ними) на системной основе проводить предлагаемую выше информационно-разъяснительную работу, связанную с раскрытием методов и приемов психологического манипулирования, используемых злоумышленниками с целью завладения их финансовыми ресурсами, то количество лиц из этой категории населения, которые могут оказаться жертвами совершения таких деяний, будет значительно меньшим [4].

Исследования научных публикаций показывают, что о психологии манипулирования, особенно в современности, говорят и пишут достаточно много. Бытуют утверждения, что наше время является самым благоприятным для совершения манипулятивных действий, а подспорьем ему является применение различных психологических приемов и отсутствие надлежащей правовой регламентации использования технических средств общения и бесконтрольное вмешательство любых субъектов с использованием технических средств в частную жизнь обычных людей. Поэтому, обсуждая вопрос о причинах жизнеспособности исследуемого явления, необходимо заметить, что отдельные лица используют приемы психологических манипулятивных воздействий на других людей по следующим причинам:

а) реализуется желание овладеть чужими материальными ресурсами легким способом, без вложения в них своего труда и затрат времени;

б) реализуют «свою жажду казаться умным, красиво одурачивая других» и получать от этого внутриличностное удовольствие, но при этом хочет выглядеть хорошо перед окружающими; никто в соответствующий момент не может быть пойман за руку на месте совершения преступления, уличить его в содеянном и наказать за это;

в) человек уверен, что ему удастся избежать ответственности, недовольства, гнева и отщепености со стороны объектов, которые стали «жертвами» совершения манипулятивных действий [1].

Здесь государство в лице правоохранительных органов обязано встать на защиту граждан от любых мошеннических посягательств. Формы проведения защитных мероприятий могут быть следующими:

а) размещение информации, подготовленной психологами в социальных сетях, о приемах совершения мошеннических действий злоумышленниками;

б) размещение на системной основе специальной психологической информации для категорий населения в печатных бесплатных информационных материалах раздаточного характера;

в) использование возможностей телевизионных программ для выступлений психологов с предупреждениями об использовании мер психологической защиты людьми старшей возрастной группы при попытках установления с ними контактов злоумышленниками;

г) реализация возможностей гласных выступлений специалистов-психологов правоохранительных структур перед населением во время избирательных кампаний и в другие периоды на системной основе по месту жительства.

Кроме того, защитной мерой для граждан могут стать способы, направленные на полную идентификацию субъектов, во время использования технических средств для совершения психологических манипулятивных воздействий.

Создание специальных служб по обеспечению защиты граждан от посягательств на завладение ресурсами, которые должны быть созданы в организациях, предоставляющих услуги связи, а также обеспечивающих сохранность банковских средств и тайну совершения финансовых операций тоже должно стать предметом деятельности государственных структур.

На наш взгляд, проведение исследований с целью дальнейшего развития применения других мер технического содействия гражданам по обеспечению сохранности имеющихся финансовых средств должно быть непременно продолжено.

Таким образом, роль использования известных, а также поиск применения новых научно-теоретических подходов в изучении феномена психологии манипуляций, несомненно, возрастает. Это связано не только с изучением возможностей воздей-

ствия на сознание и поступки людей, но и на организацию противодействия скрытому их психологическому принуждению.

Список литературы

1. Богомолова Н. Н. Социальная психология печати, радио и телевидения. – М.: МГУ. 1991.
2. Ермаков Ю. А. Манипуляция личностью: Смысл, приемы, последствия. – Екатеринбург. 1995.
3. Колесникова Г. И. Социальный механизм манипуляции сознанием личности // Advanced Engineering Research, 2010. №1 (62).
4. Кечил Д. И., Ананьева Ж. Н. Проблемы психологической коррекции отклоняющегося финансового поведения участников финансового рынка // Актуальные вопросы предупреждения нелегальной деятельности на финансовом рынке: от теории к практике: сборник материалов науч.-прак. семинара. Рязань: Академия ФСИН России 2020.
5. Сиразетдинова М. Ф. Многообразие подходов к определению манипуляции сознанием: возможности систематизации // Современные научные исследования: научно-методический электронный журнал. Т. 3. 2015. С. 4041–4045.
6. Шерковин Ю. А. Психологические проблемы массовых информационных процессов. М.: Мысль. 1973.
7. Шихалиева У. К. Феномен манипуляции в контексте современной культуры: философский анализ. – Астрахань. 2014. URL: <https://www.dissercat.com/content/fenomen-manipulyatsii-v-kontekst-kultury-filosofskii> (дата обращения: 25.11.2020).